

# Všeobecné smluvní podmínky společnosti MASKOP 99, spol. s r.o.

## I. Základní ustanovení

Všeobecné smluvní podmínky společnosti MASKOP 99, spol. s r.o. jsou nedílnou součástí objednávky. Odchylná ujednání v objednávce mají přednost před zněním těchto všeobecných smluvních podmínek.

## II. Plnění zhotovitele ve vztahu k předmětu

1. Zhotovitel se zavazuje provést dodávku otvorových výplní a případně i objednaných doplňků (vnitřní a vnější parapety, žaluzie, sítě proti hmyzu, rolety atd.) včetně všech prací, specifikovaných v cenové nabídce a všech jejích přílohách. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést takové technické změny produktu, které budou nezbytné k jeho výrobě a funkčnosti. Takové změny musí Objednatel předem odsouhlasit.
2. Rozsah prací lze změnit pouze písemnou formou a po oboustranné dohodě smluvních stran. O změně bude vyhotoven zápis a dodatek k objednávce. Sjednané změny mají vliv na odměnu za dílo a na termínu plnění.
3. Zhotovitel předá Objednateli dokumentaci – schéma, podle které je dílo provedené včetně návodu na případnou výměnu díla tzv. přesklení.

## III. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel potvrzuje, že se důkladně seznámil s údaji uvedenými v cenové nabídce (případně v přílohách k CN), tj. jednotlivými technickými specifikacemi, cenami atd. – zejména s počtem a barevností jednotlivých položek vč. doplňků, s jejich členěním a smyslem otírání, s rozsahem prací a souhlasím s nimi. Bere na vědomí, že na pozdější reklamace nebude brán Zhotovitelem zřetel. V případě zadání výrobních rozměrů otvorových výplní Objednatel tento ručí za jejich správnost, za připravenost příslušných stavební otvorů a za bezproblémový přístup k nim.
2. V případě, že Objednatel bude po podpisu objednávky požadovat změnu v rozsahu cenové nabídky (počet a barevnost jednotlivých položek nebo doplňků, jejich členění a smysl otírání, rozsah prací), je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli náklady na již objednaný materiál a práci s tím spojenou a Objednatel je povinen je uhradit. Při snížení rozsahu prací ze strany Objednatele po podpisu objednávky vzniká nárok Zhotovitele účtovat Objednateli storno poplatek 10% z ceny odečtených prací. V případě odstoupení Objednatele od smlouvy v době, kdy již probíhá její plnění (příprava výroby, objednávky na materiál atd.), je Objednatel povinen uhradit veškeré prokazatelné náklady, které Zhotovitel uplatní.
3. Reklamace jsou z důvodu evidence přijímány pouze písemně na e-mailu [maskop99@seznam.cz](mailto:maskop99@seznam.cz), na adrese MASKOP 99, spol. s r.o., Na zelené 3301, 272 01 Kladno, nebo osobně na obchodní kanceláři za osobní účasti Objednatele.
4. Reklamace se řídí „Reklamačním řádem společnosti MASKOP 99, spol. s r.o.“, který je k dispozici v kanceláři společnosti.

## IV. Záruky na dílo, předání díla a převzetí.

1. Smluvní strany sjednávají záruční dobu na okna a dveře v délce 60 měsíců ode dne předání díla Zhotovitelem. Záruční doba na montáž oken a dveří včetně doplňků (vnitřní a vnější parapety, žaluzie, sítě proti hmyzu, rolety atd.) a zednické začištění je 24 měsíců ode dne předání díla Zhotovitelem. Servis oken a dveří je poskytován za předpokladu úplného zaplacení zakázky Objednatel a užívání výrobků v souladu s Návodem na obsluhu a údržbu okenního kování. Při zachování stávajících parapetů při montáži oken Zhotovitel neposkytuje záruku na těsnost připojovací spáry v parapetní části.
2. Vady zřejmé při předání je Objednatel povinen uplatnit v Protokolu o předání a převzetí díla. V případě, že Objednatel nebo jeho zmocněnec tento Protokol o předání a převzetí díla bez uvedení důvodu nepodepíše, nebo se nedostaví k ohlášenému předání a převzetí díla, platí, že dílo bylo předáno Zhotovitelem bez závad. Předáním díla bez závad vzniká nárok Zhotovitele vůči Objednateli na doplacení ceny za dílo ve lhůtě splatnosti, uvedené na konečné faktuře, vystavené Zhotovitelem.
3. Při požadavku Objednatele na odložení dodávky dílčí části celého díla, specifikovaného v cenové nabídce (případně v přílohách k CN) na pozdější termín, než je smluvený termín montáže, bude Protokolem o předání a převzetí díla provedeno předání již realizované části díla. Zhotovitelem bude vystavena dílčí konečná faktura za realizovanou část díla, kterou je Objednatel povinen v termínu splatnosti uhradit. V konečné faktuře pak budou doúčtovány případné vícenáklady spojené s odkladem (např. doprava).
4. Norma ČSN 74 6077 Okna a vnější dveře – požadavky na zabudování vyžaduje použití speciálních materiálů a postupů při montáži. Objednatel prohlašuje, že byl s obsahem normy seznámen a v případě, že tento systém montáže nepožaduje (cena takové montáže není zahrnuta do ceny zakázky), činí tak výhradně na vlastní odpovědnost.

## V. Termín dodání

Zhotovitel se zavazuje provést dodávku otvorových výplní takto:

Termín dokončení zakázky: viz titulní list zakázky – kolonka Termín realizace.

V případě nepříznivých povětrnostních podmínek (venkovní teplota pod +5 stupňů Celsia) se termín provedení díla posune na nejbližší termín po vzájemné dohodě.

## VI. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poukazovat zálohy dle předem dohodnutých platebních podmínek, uvedených ve smlouvě. Při nedodržení termínů plateb se termín realizace posouvá o prodloužený čas, nebo se práce přerušují do doby uhrazení dlužných plateb.
2. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli zbývající doplatek do celkové ceny díla uvedené ve smlouvě (případně v jejích přílohách) na základě vystavené faktury a Protokolu o předání a převzetí díla, podepsaného oběma stranami bez závad.
3. Objednatel prohlašuje, že má zajistěny prostředky k úplnému finančnímu krytí celé zakázky.
4. Pevná cena je sjednána jako cena bez DPH. Sazba DPH bude účtována ve smyslu legislativní úpravy DPH, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění (u záloh den připsání platby na účet Zhotovitele, u konečné faktury den předání díla Zhotovitelem) a bude odvozena od druhu objektu uvedeného v objednávce. Zhotovitel není povinen zkoumat pravdivost prohlášení Objednatele o druhu objektu.