

www.maskop99.cz

MASKOP 99, spol. s r. o.

Návod k obsluze a údržbě oken, balkonových dveří,
Hs portálu a vstupních dveří

ZÁRUČNÍ LIST

Výrobní centrála:

Na zelené 3301, 272 01 KLADNO, TEL.: 312 662 050

Reklamační oddělení:

Na zelené 3301, 272 01 KLADNO, TEL.: 312 662 050, e-mail: maskop99@seznam.cz

Sídlo společnosti:

Na zelené 3301, 272 01 KLADNO

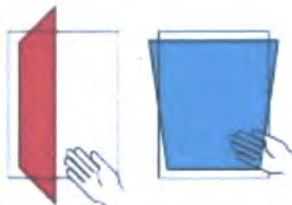
Bezpečnostní upozornění

- Dbejte při provádění všech prací na oknech/balkon. dveřích na Vaši bezpečnost!
- Zachovejte odstup dětí a osob, které nemohou odhadnout hrozící rizika, od místa nebezpečí!
- Zabraňte kapání mazacích prostředků na podlahu a nenechávejte v pracovním prostoru ležet žádné nářadí!



Nebezpečí zranění pádem z otevřených oken

- Používejte pouze žebříky s pevnými stupátky
- Zajistěte se před vypadnutím z okna
- Nedržte se otevřeného okenního křídla



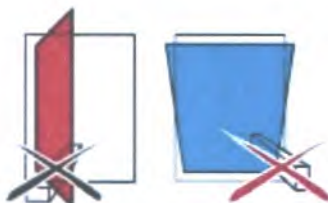
Nebezpečí zranění skřípnutím části těla

- Při zavírání oken/balkonových dveří nikdy nesahejte do prostoru mezi křídlo a rám



Nebezpečí zranění a věcných škod přitisknutím křídla proti okraji otvoru

- Vyvarujte se přitisknutí křídla prot okraji otvoru (ostění)



Nebezpečí zranění a věcných škoda vniknutím překážek do mezery mezi křídlem a rámem

- Vyvarujte se vniknutí překážek do otevřené mezery mezi křídlem a rámem



Nebezpečí zranění a věcných škod dodatečným zatížením křídla

- Vyvarujte se dodatečnému zatížení křídla



Nebezpečí zranění působením větru

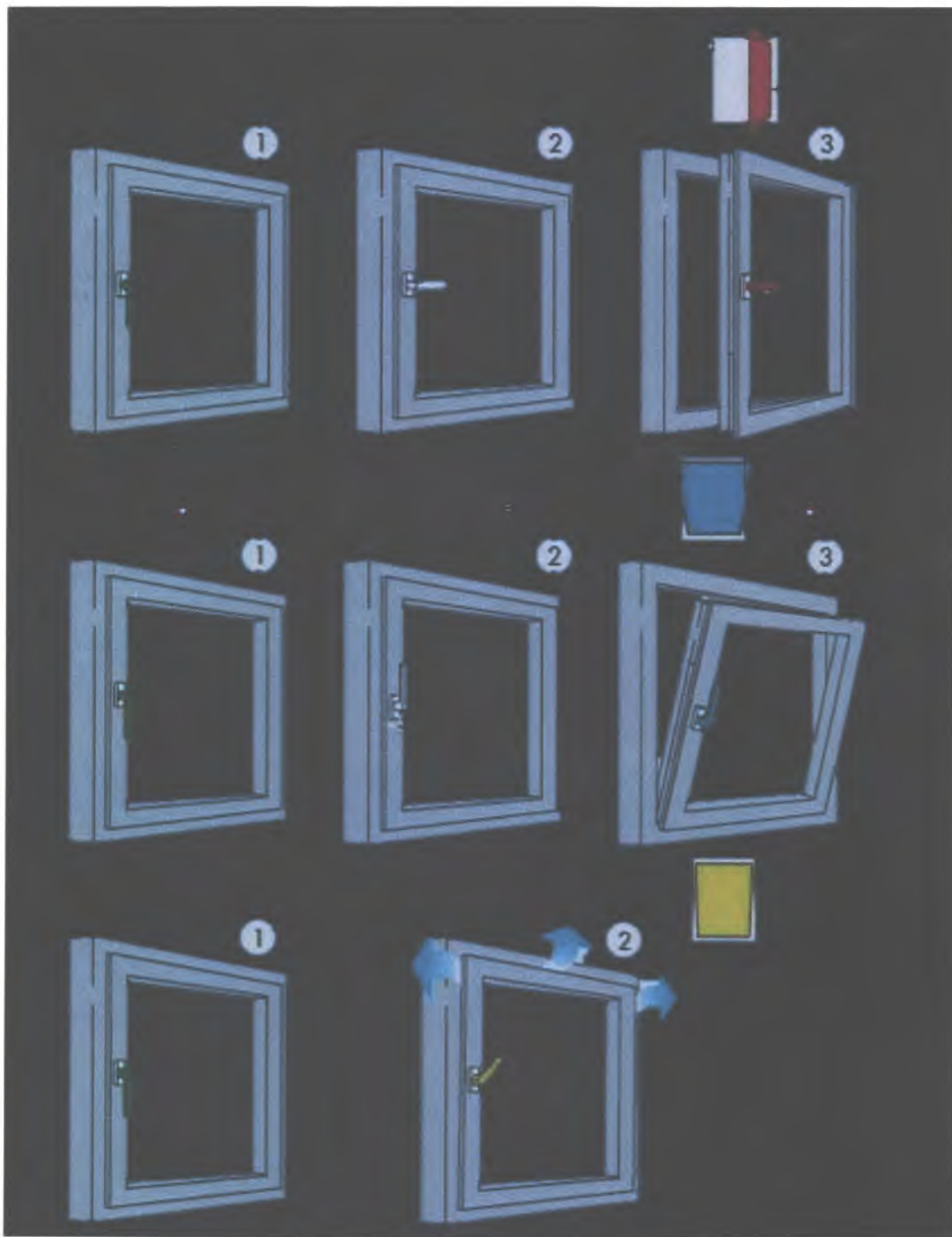
- Vyvarujte se působení větru na otevřené křídlo
- Při větru a průvanu okno dovřete a uzavřete

Nebezpečí zranění při poruchách funkce okenního elementu!

- Při poruchách funkce okno dále nepoužívejte.
- Okno zabezpečte a nechte neprodleně opravit odbornou

VAROVÁNÍ

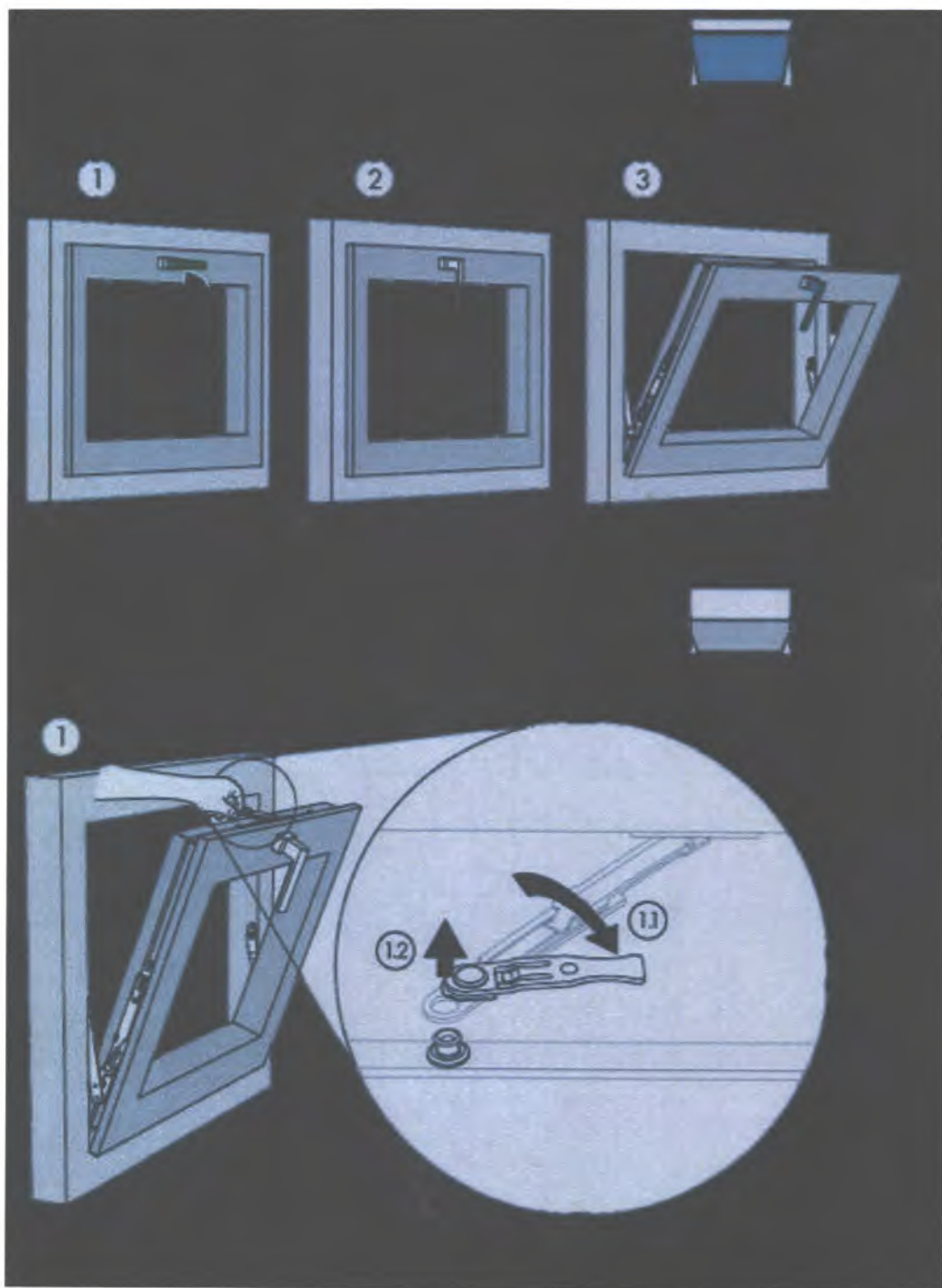
Ovládání - otevíravě/sklpné



Odstranění chybné manipulace



Ovládání - sklopné

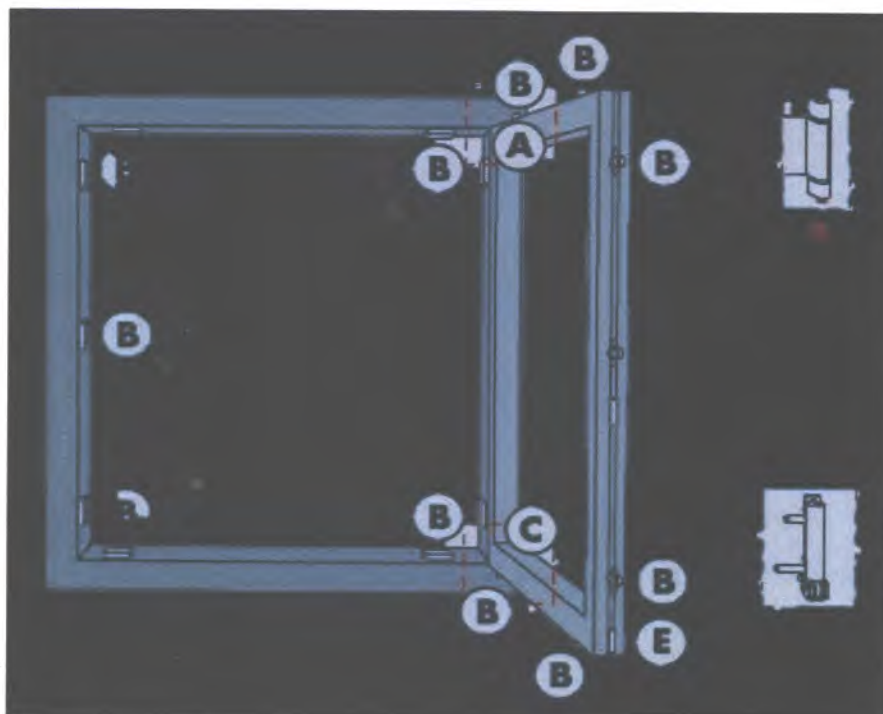


Ošetřování – čištění kontrola a mazání kování

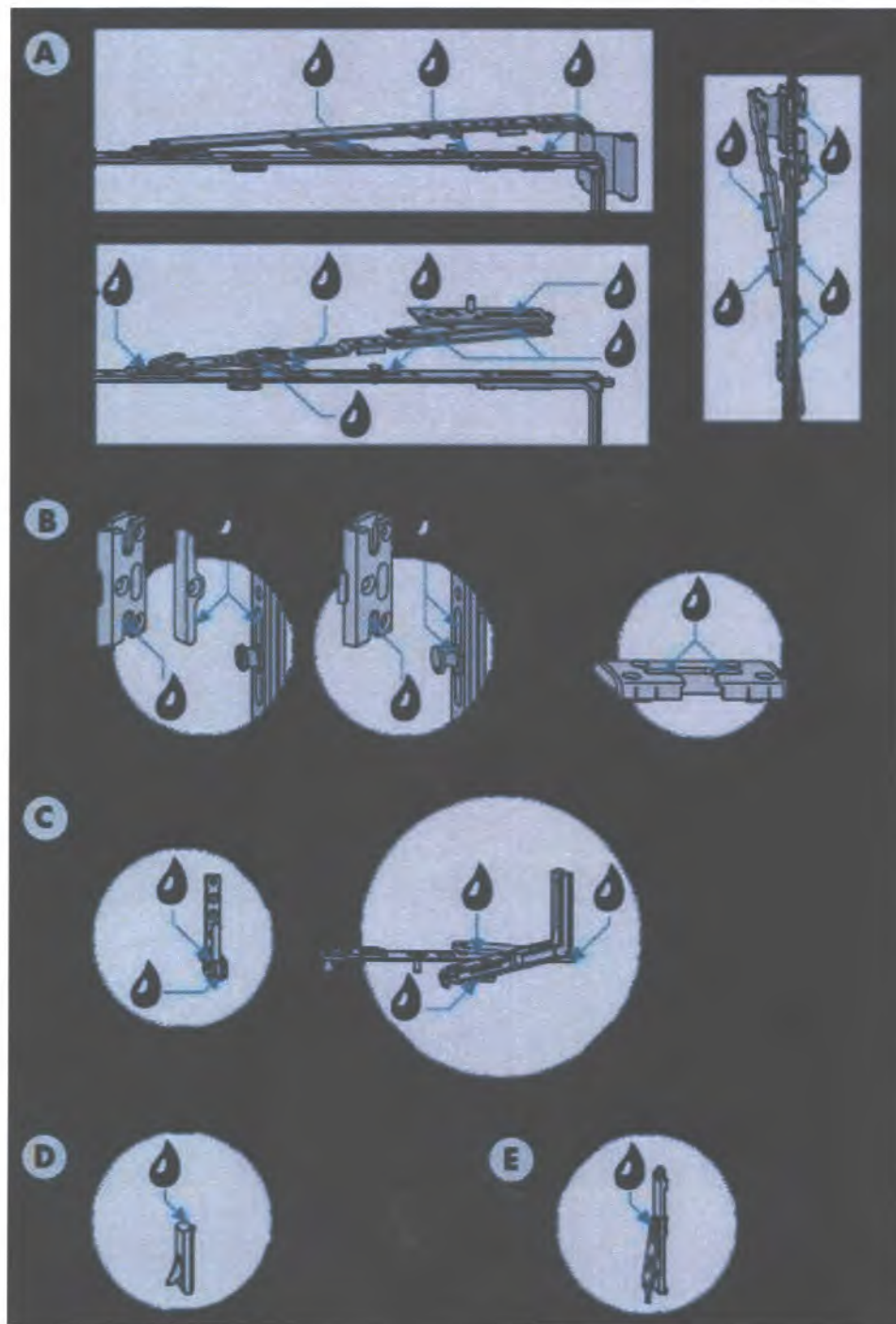
Vaše okna/balkonové dveře jsou vybaveny vysoce hodnotným kovááním SIEGENIA. Aby byl zachován jejich lehký chod a bezvadná funkce co nejdéle, doporučujeme Vám, provádět následně popsané ošetřování a prohlídky v pravidelných intervalech (minimálně jednou ročně nebo častěji, např. ve školních budovách a hotelích dvakrát ročně).

Čištění a konzervování povrchu kování

- Odstraňte bez odkladu a beze zbytku všechna znečištění, neboť by mohla ovlivnit funkci a ochranu povrchu kování!
- K čištění použijte pouze jemné, pH-neutrální čisticí prostředky v ředěném stavu! Nepoužívejte nikdy ostré předměty, mycí prostředky nebo agresivní čisticí prostředky (např. čisticí prostředky obsahující ocet nebo kyseliny), neboť by mohly poškodit korozní ochranu kování!
- Při čištění dbejte na to, aby do kování nenatekla voda.
- Po předchozím důkladném očištění a vysátí nečistot z kování a zámek promažte všechna pohyblivá místa (označená přímo na kování).
- Po čištění kování důkladně osušte a hadříkem nasáklým do oleje neobsahujícího kyseliny a pryskyřice, povrch lehce otřete.
- Vyzkoušejte správnou polohu a opotřebení všech dílů kování majících vliv na bezpečnost.
- Vyzkoušejte, zda je čep nůžkového ložiska zasunut až na doraz. Pokud ne, zasuňte jej rukou nahoru až na doraz.
- Dejte pozor na uvolněné připevňovací šrouby a na pevné přišroubování kliky. Uvolněné připevňovací šrouby dotáhněte vhodným nářadím. **Pozor: Šrouby při dotahování nestrhněte!**
- Nechte opotřebené/defektní díly kování nebo stržené šrouby vyměnit odbornou firmou. Namažte nebo naolejujte všechny pohyblivé části kování a všechna uzavírací místa.
- Používejte k tomu výhradně olej nebo tuk neobsahující kyseliny a pryskyřice.
- Na pohyblivé části v okenním křídle používejte mazadlo ve spreji, abyste se dostali do každého otvoru kování. Po té otočte klikou vícekrát do všech poloh ovládání kování, aby se mazadlo rozdělilo. Přebytečný olej/tuk z okna odstraňte.
- Uzavírací protiplechy na rámu mažte tužším mazadlem (třída konzistence 2 podle DIN 51818) na místech, ve kterých uzavírací čep zajíždí do uzavíracího protiplechu. Zde je obzvláště vhodný náš ošetřovací tuk, který můžete objednat u firmy SIEGENIA pod objednacím číslem ZXSX0120-093010.



Ošetření – mazací místa



VAROVÁNÍ

- Výplně nevystavujte blízkosti ohně a tepelných zdrojů (krby, ohřivače, tepelné zářiče.....)
- vyhněte se kontaktu výrobku, výplně ve styku s ostrými předměty a agresivními materiály, čističi, aby nedošlo k jejich proražení, poškrábání, či poleptání
- vyhněte se prudkým ranám – nárazům do výrobku, profilu a výplně.
- v žádném případě k čištění nepoužívejte rozpouštědla, nebo čisticí prostředky obsahující líh
- skleněné výplně umývejte běžnými prostředky k tomuto určenými
- při rozbití skla kontaktujte odboru firmou, v žádném případě nezkoušejte opravu sami
- veškeré závady na výrobcích nechte neprodleně opravit odbornou firmou

Doplňující informace ke vstupním dveřím

Vstupní dveře se vyrábí pouze jako otevírací. Jsou zde použity jednobodové nebo třibodové zámky KfV nebo GU*, které umožňují současné uzamčení na třech místech. Dveře jsou dále opatřeny klikou/klikou nebo klikou/koulí, hliníkovým prahem, třemi seřizovatelnými dveřními závěsy, cylindrickou vložkou se třemi klíči a na přání také madlem, samozavíračem nebo dalšími doplňky.

U zámků vstupních dveří jsou použity standardní cylindrické vložky a klíče. Zámek vstupních dveří je vnitřní mechanický systém osazený v drážce křídla, který zajišťuje zamykání a odemykání dveří. Tento systém je ovládán klikou a cylindrickou vložkou.

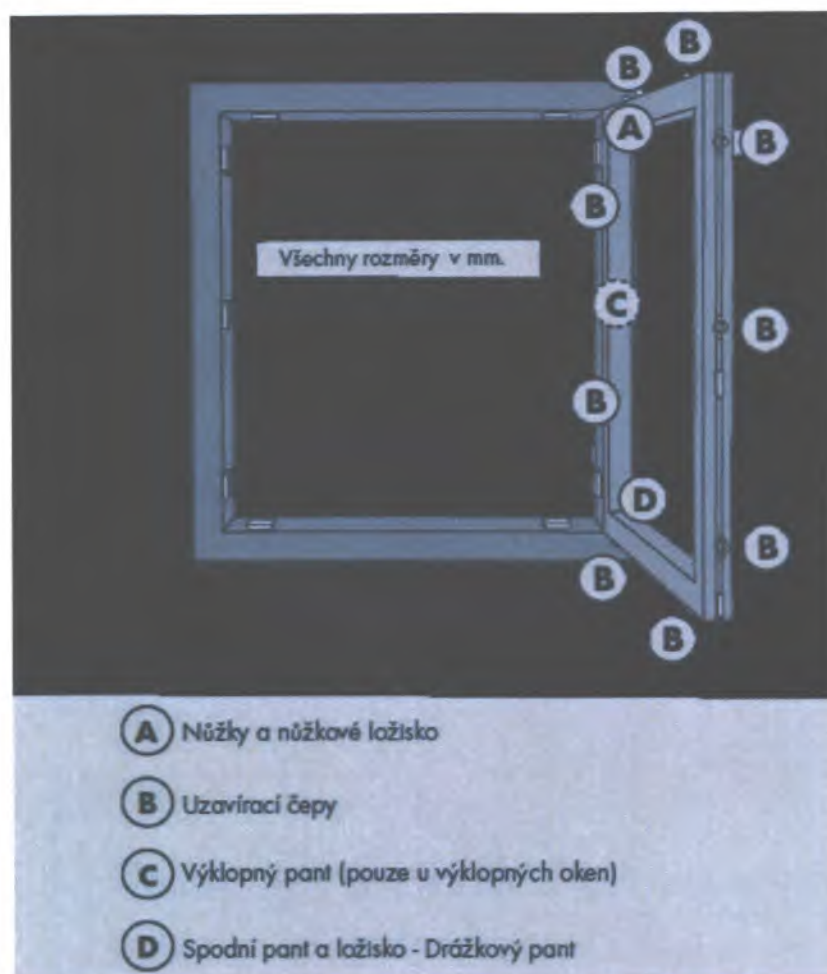
Každý dveřní zavírač fa GU a GEZE je vybaven termostatickými ventily (speciální plast) a olejem, které reagují na změny teplot. Všechny materiály se za chladu smršťují a kapaliny tuhnou, za tepla je tomu přesně naopak. V případě, kdy dochází k nedovření dveřního křídla, je nutné vyčkat na přilehnutí dveřního křídla k rámu a poté pouze jemným tahem dveřní křídlo přibouchnout. Není možné silou pomáhat samozavírači při otevřeném křídle více jak 7°. Tímto dochází k přetlaku a samozavírač se znehodnocuje.

Aretace dveřních křídel jsou nastaveny na 90° tzn. při otevření dveřního křídla nad tento stupeň dojde k zastavení dveřního křídla ve stavu otevřeno. Dveřní křídlo uvedete opět do pohybu opětovným otevřením nad 90°. Je tedy zakázáno, jakkoliv jinak dveřní křídlo zastavovat a to z důvodu, že samozavírač bude po celou dobu vyvíjet tlak k uzavření dveřního křídla a bude docházet k znehodnocení samozavírače, zároveň dojde k vyosení - deformaci dveřního křídla. Současně je zakázáno vyvíjet tlak na dveřní křídlo při otevírání prvku na jiná místa, nežli je madlo, či klika. Zapření nohou a poté následné odemčení zapříčiní poškození spodního rohu křídla a to jeho deformaci a deformaci spodního háku a protikusy.

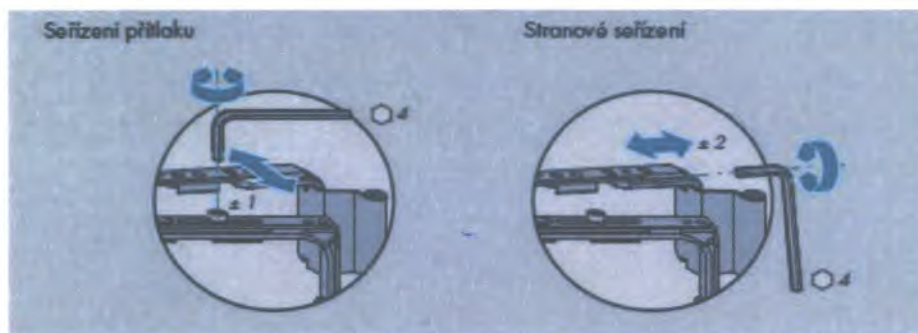
Vysazení křídla vstupních dveří: Při stavebních pracích, čištění a opravách je možné vysadit křídlo z rámu. Otevřete dveřní křídlo o 90° a vysuňte nahoru ze závěsů. Vysazené křídlo ve svislé poloze opřete o zeď, vhodně podložte, aby nedošlo k jeho poškození a zajistěte proti pádu. Při nasazování musí být křídlo opět v poloze 90° oproti rámu, vystředte všechny tři závěsy a křídlo zasuňte dolů. Vysazení a nasazení dveřního křídla provádějte ve dvou lidech, křídlo je velmi těžké.

- výplně nevystavujte blízkosti ohně a tepelných zdrojů (krby, ohřivače, tepelné zářiče.....)
- vyhněte se kontaktu plastových částí výrobku, AL profilu a výplně ve styku s ostrými předměty a agresivními materiály, čističi, aby nedošlo k jejich proražení, poškrábání, či poleptání
- vyhněte se prudkým ranám.
- v žádném případě k čištění nepoužívejte rozpouštědla, nebo čisticí prostředky obsahující líh
- skleněné výplně umývejte běžnými prostředky k tomuto určenými
- při rozbití skla kontaktujte odboru firmou, v žádném případě nezkoušejte opravu sami
- veškeré závady na výrobcích nechte neprodleně opravit odbornou firmou
- Odborný servis - pravidelné prohlídky a seřízení samozavíračů nechte provádět odbornou firmou, minimálně jednou ročně, případně častěji např. ve školních budovách, bytových domech a hotelích dvakrát ročně.

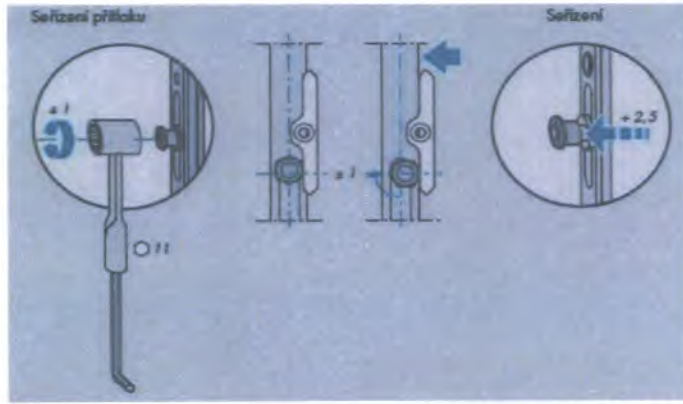
Možnosti seřizování dílů kování



A Nůžky



B Uzavírací čepy



C Výklopný pant

Seřízení výšky

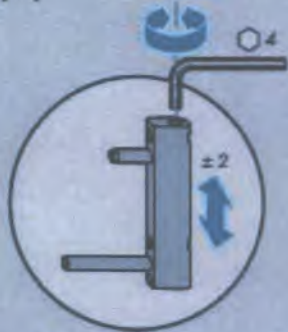


Stranové seřízení



D Spodní pant

Seřízení výšky



Seřízení předku



D Spodní ložisko

Stranové seřízení



REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI MASKOP 99, spol. s r.o.

Čl. I

Právo kupujícího na reklamování zboží

Vyskytne-li se u zakoupeného zboží nebo provedeného díla vada, má kupující nebo objednatel (dále jen „**zákazník**“) právo tuto vadu v zákonem stanovené době, popřípadě v záruční době, vztahuje-li se na vadu záruční doba, příslušným způsobem reklamovat. Příslušným způsobem reklamovat znamená postupovat při reklamaci dle tohoto reklamačního řádu a platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. II

Způsob uplatnění a náležitosti reklamace

Společnost MASKOP 99, spol. s r.o. (dále jen „**prodávající**“) přijímá reklamace písemně poštou na adrese:

MASKOP 99, spol. s r.o. , Na zelené 3301, 272 01 KLADNO, nebo e-mailem: maskop99@seznam.cz, tím není dotčeno právo zákazníka uplatnit reklamaci v souladu s příslušnými právními předpisy u prodávajícího i jiným způsobem.

Uplatněním reklamace na adrese reklamačního oddělení prodávajícího, popřípadě prostřednictvím e-mailu, kupující urychlí vyřízení své reklamace. Součástí reklamace vždy musí být popis vady, která se na zboží či díle objevila, popřípadě popis způsobu, jakým se vada na díle projevuje a volba způsobu, jakým má být příslušná vada odstraněna (dále jen „**reklamační nárok**“). Volba reklamačního nároku ze strany zákazníka musí být provedena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb.

Bude-li v průběhu reklamace zjištěno, že nastala skutečnost zakládající oprávnění prodávajícího reklamaci zamítnout, může být takto zjištěná vada odstraněna pouze po výslovné dohodě se zákazníkem a výhradně na jeho náklady.

Čl. III

Odpovědnost prodávajícího a průběh odstraňování reklamovaných vad

Prodávající odpovídá zákazníkovi za to, že zboží má sjednanou kvalitu. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží či zhotovené dílo při převzetí, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí zboží či díla zákazníkem v záruční době. Reklamační nároky, které může zákazník uplatnit vůči prodávajícímu, jsou uvedeny v platné a účinné právní úpravě, zejména v zákonu č. 89/2012 Sb.

O reklamaci rozhodne prodávající nebo jím pověřený technik ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady.

Nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění reklamace může být v případě nutnosti uskutečněna kontrola na místě samém.

O každé reklamaci je při jejím uplatnění sepsán reklamační protokol, který obsahuje datum, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; pokud je reklamace uplatněna písemně nebo prostřednictvím emailu, bude reklamační protokol zákazníkovi zaslán bezprostředně po obdržení reklamace. O výsledku reklamace je zákazník vyzooměn prostřednictvím příslušného reklamačního protokolu, který obsahuje potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Čl. IV

Odpovědnost kupujícího

Vady zřejmé při předání (např. prasklé sklo, poškrábaná klika, parapet, apod.) je zákazník povinen uplatnit v „Protokolu o předání a převzetí díla“. Prodávající neodpovídá zákazníkovi za vady, o nichž zákazník při převzetí zboží věděl.

Prodávající neodpovídá za vady, které zákazník na zboží sám způsobil, případně za vady, které vznikly neodborným zacházením ze strany zákazníka v rozporu s návodem k obsluze či za vady, které nemají původ ve výrobní nebo montážní činnosti prodávajícího; v takovém případě bude reklamační prodávajícím zamítnuta.

Čl. V

Délka a plynutí záruční doby

Prodávající poskytuje záruční dobu na montáž oken a dveří v délce 60 měsíců ode dne předání díla objednateli, popřípadě od předání zboží kupujícímu. Záruční doba na doplňky (vnitřní a vnější parapety, žaluzie, sítě proti hmyzu a rolety) a montážní práce je 24 měsíců ode dne předání díla objednateli, popřípadě od předání zboží kupujícímu. Záruční doba na seřízení prvků je 24 měsíců ode dne předání díla objednateli, popřípadě od předání zboží kupujícímu. Záruční doba končí posledním dnem sjednané lhůty v 24:00 hod.

Čl. VI

Jakosti a vlastnosti zboží/díla

RÁM A KŘÍDLO

Reklamovatelné jsou pouze vady zjevné, které brání plnohodnotnému užívání AL profilu a znehodnocují jeho fyzický stav. Posouzení oprávněnosti reklamační vady (nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu) vychází z následujících zásad, jejichž splnění a dodržení se zákazník může dovolat (není-li uvedeno jinak, platí zásady pro oba druhy profilů):

1. Optické vady jsou posuzovány při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 2 m a pod úhlem, který odpovídá běžnému využití v konkrétním prostoru. Vady, které za těchto podmínek nebudou patrné, nejsou reklamovatelné. Povrchové vady jakéhokoliv charakteru menší než 0,5 mm jsou přístupné, jelikož většinou nejsou prostým okem z této vzdálenosti rozeznatelné.

a) Bodová a plošná poškození povrchu rámu nebo křídel a vady, jako např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu a důvodu vzniku, jsou přípustné, je-li jejich největší rozměr menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na jednom hliníkovém prvku (rám a křídlo zvlášť).

b) Průhyb rámových profilů kolmo v rovině okna je nereklamovatelný v rozmezí jedné tisícin délky profilu. Tento Průhyb je pouhým okem prakticky nerozeznatelný a je odvozen od tepelné vodivosti profilu.

c) Výrobní tolerance výšky, šířky, tloušťky a pravouhlosti dveřních křídel odpovídá podle CSN EN 1529 v definovaných parametrech minimálně třídě tolerance 1 (výška/šířka $\pm 2,0$ mm, tloušťka $\pm 1,5$ mm a pravouhlost $\pm 1,5$ mm). Norma platí pro dveřní křídla, která se dodávají bez zárubní, popř. nezávisle na nich. Tato norma neplatí pro dveřní křídla dveřních kompletů.

d) Výrobní tolerance celkové a místní rovinnosti dveřních křídel odpovídá podle CSN EN 1530 minimálně třídě tolerance 1 (mezí odchylky zkroucení a podélného průhybu do 10 mm, příčného průhybu 6 mm a místní rovinnosti 0,6 mm). Uvedené parametry však podle citované normy platí jen pro dveřní křídla dodávaná bez zárubní, resp. nezávisle na nich, a netýkají se dveřních křídel z dveřních kompletů.

e) Nedolakování polyamidových můstek a jiných nepohledových ploch profilu při zavřeném stavu nelze považovat za reklamovatelnou vadu.

f) Nerovnosti mezi zasklívacími lištami v jednom prvku v rozmezí menším než 0,5 mm nelze považovat za reklamovatelnou vadu.

g) Mezery mezi krycími lištami na fasádních prvcích ve svislé rovině nebo na styku vodorovné se svislou lištou nelze považovat za reklamovatelnou vadu. Jedná se o předepsané konstrukční řešení pro oddílování profilu.

h) Za reklamaci nelze považovat neúplné zatažení závory na samozamykacích zámčích při neúplném stlačení dveřní kliky při otvírání dveří. Toto může způsobit po uvolnění tlaku na kliku opětovné vrácení závory do vystrčené polohy a tím pádem nedovření křídla a neuzamčení dveří při snaze dveře dovřít.

ch) Za reklamaci nelze považovat mezeru o velikosti menší než jedna tisícina délky krycí lišty na spoji fasádních prvku sloupek příčnik, která vzniká a je technologicky nutná při utěsňování těchto spojů z důvodu dilatace a odvodnění.

2. Těsnost dveří se posuzuje pouze v uzamčeném stavu, kde je křídlo řádně přitaženo k rámu celkovým vysunutím bezpečnostních trnů či jiných zajišťovacích kamenů. Za vadu se nepovažuje netěsnost dveří v zavřeném, ale nezamčeném stavu.

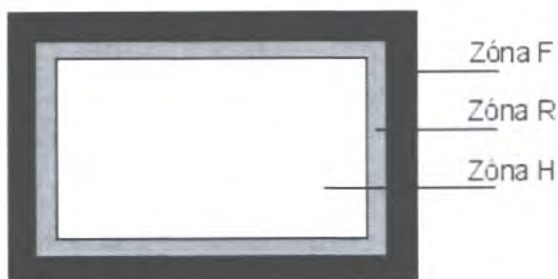
SKLENĚNÉ VÝPLNĚ

Za reklamovatelné vady - tj. za nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu se nepovažuje:

1. Výskyt interferencí (křížení nebo průnik světelného toku). Tato vlastnost se projevuje ve formě spektrálních barev. Interference jsou charakteristickým jevem při překrývání dvou a více světelných vln a jejich setkání v jednom bodě. Vznikají náhodně dle postavení pozorovatele ke sklu a nelze je nijak ovlivnit.
2. Efekt dvojskel - izolační sklo má mezi tabulemi uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Po zabudování AL prvků s dvojskly mohou vznikat při náhlých změnách teploty nebo tlaku vzduchu krátkodobá konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí, a tím i optická zkreslení. Tento jev je fyzikální zákonitostí všech izolačních jednotek a nelze ho nijak ovlivnit.
3. Kondenzace na vnějších plochách skel (rosení) - výskyt kondenzátu na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je určen hodnotou součinitele tepelného prostupu, vlhkostí vzduchu a vnější teplotou. Jeho výskyt je větší při omezené cirkulaci vzduchu způsobené slabým či žádným větráním, záclonami, staženými žaluziemi a podobně. Při naměřené vzdušné vlhkosti v místnosti nad 50% se pravděpodobnost vzniku kondenzace vzdušné vlhkosti na vnitřní straně skel výrazně zvyšuje. Tomuto fyzikálnímu jevu je možné předcházet dostatečnou výměnou vzduchu v místnosti (větráním). U izolačních skel s vysokou tepelnou izolací se může krátkodobě vytvořit rosa i z venkovní strany skla (vnější vlhkost vzduchu je velmi vysoká a teplota vzduchu je vyšší než povrch tabule). Toto rosení nastává často po letní bouři nebo za hustého sněžení při teplotě kolem nuly.
4. Izolační sklo s meziskelními mřížkami - změnou teploty v meziskelním prostoru dochází ke změnám délky mřížek. Tomuto jevu nelze nikdy zcela zabránit. Může docházet k odchýlkám od pravouhlosti v rozdělených polích. Při rychlých změnách teplot může docházet u skel s meziskelními mřížkami ke klapavým zvukům o nízké intenzitě. Viditelné řezy pilou a malé odloupávání barvy v oblasti řezu jsou podmíněny způsobem jejich výroby. Tyto drobné skutečnosti jsou však patrné až při bližším zkoumání a neměly by mít vliv na estetickou stránku a plnohodnotné užívání výrobků.
5. Klepání mřížek v izolačních sklech – klepání/drnčení mřížek při manipulaci s okny nebo i při chvění budovy v místě spoje u rámečku není důvodem k reklamaci dvojskel. S plochou skla a délkou mřížek se tyto projevy zvětšují. To, že některá mřížka drnčí více a jiná méně není možné ovlivnit, protože všechny jsou vyrobeny ze stejných materiálů, stejným způsobem uchycení a v hermeticky uzavřeném prostoru. Pokud jsou mřížky správně rozmístěny a nedojde k uvolnění mřížky v místě spoje u rámečku, není drnčení považováno za závadu.
6. Praskliny skel – po výrobě skleněných tabulí, jejich transportu od výrobce, následném zasklení do AL prvků, a také při samotné instalaci výrobků jsou skla několikrát vystavena mechanickému a fyzickému zatížení. Sklo, které je již během výrobního procesu poškozeno nemůže odolat zatížení (bez prasknutí), kterému je vystaveno při zasklívání, dopravě a samotné montáži. Při instalaci okenních prvků může dojít k přetížení skla nenadálým invazním způsobem, jako je náraz pohyblivých částí AL prvků (např. náraz křídla do rámu způsobený průvanem, úderem, posunem konstrukce rámu, kontaktem s konstrukcí a v neposlední řadě i působením tepelně indukovaného napětí). Prasklina (lom) skla, vzniklá po řádném předání díla není zásadně záruční vadou.

7. Smáčivost skel - vnější strana izolačního skla může mít rozdílnou snášivost povrchu. Tato vlastnost je patrná pouze u vlhkého povrchu skel způsobeného deštěm, rosením nebo vodou při umývání. Smáčivost je způsobena otisky válců, prstů, sejmutím identifikačních etiket, použitím vyhlazovacích prostředků a podobně. Po uschnutí již není tento jev patrný.

8. Kvalita skla - hodnotí se ze vzdálenosti 2m při rozptýleném světle (za denního nebo umělého osvětlení) v přímém pohledu.



F – zóna drážky: šířka 18mm od hrany skla

R – okrajová zóna: plocha 5% celkové šířky a výšky od zóny F

H – hlavní zóna: velmi přísné hodnocení

Zóna R se zvyšuje u lepeného skla o 50%.

Zóna Přípustné pro danou zónu

- | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F | <p>1. venku ležící ploché poškození okrajů skla ve tvaru mušle, které neovlivňují pevnost skla a nepřekračují šířku okrajových spojení</p> <p>2. uvnitř ležící ploché poškození okrajů skla ve tvaru mušle bez volných střepein, které jsou vyplněny těsnící hmotou</p> <p>3. bodové, plošné zbytky a škrábance neomezeně</p> |
| R | <p>1. Uzavřeniny (nečistoty zalité ve skle), bubliny, body a fleky:
Plocha tabule do 1m²: max. 2 ks menší jak 2mm průměru</p> <p>2. Zbytky bodové v prostoru mezi tabulemi
Plocha tabule do 1m²: max. 2 ks menší jak 2mm průměru
Plocha tabule nad 1m²: max. 3 ks menší jak 2mm průměru</p> <p>1. Plošné zbytky na distančním rámečku: max. 1 ks menší než 3 mm²</p> |
| H | <p>2. Uzavřeniny (nečistoty zalité ve skle), bubliny, body a fleky:
Plocha tabule do 1m²: max. 1 ks menší jak 2mm průměru
Plocha tabule nad 1m²: max. 2 ks menší jak 2mm průměru
Plocha tabule nad 2m² : max. 3 ks menší jak 2mm průměru</p> <p>3. Škrábance: Součet jednotlivých délek: max. 45mm.
Jednotlivá délka max. 15mm</p> <p>Vlasové škrábance - není povoleno nahromaděné.</p> |

R+H

4. Uzavřeniny (nečistoty zalité ve skle), bubliny, body a fleky: Průměr 0,5 – 1,0mm – přípustné bez omezení mimo nahromadění (tj. v kruhové ploše o průměru 20cm se vyskytují max. 2 kazy.)

ŽALUZIE

Jako reklamované vady nebudou uznány následující skutečnosti:

- a) nedoklápění pásků
- b) prodření pásků, přetržený řetízek ovládání
- c) mechanické poškození jednotlivých lamel tvořících žaluzii
- d) šikmý chod žaluzie nad toleranci +/- 5mm na jednotlivých stranách
- e) běžné nebo celkové opotřebení výrobku
- f) tolerance šířky žaluzie oproti skutečné šířce mezi zasklívacími lištami menší než 4mm
- g) tolerance výšky žaluzie je 2 až 3 lišty ležící na spodní nosné liště ve zcela spuštěné poloze.

ČI. VII

Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.11.2019